

PRIVACYVERKLARING PLATTER MAKELAARDIJ EN FINANCIËEL ADVIES

Platter makelaardij, Marijkeweg 44 3253 BP Ouddorp, telefoon 0187-681910, email ; l.j.m.platter@hccnet.nl/info@aankoopmakelaargoeree.nl respecteert de privacy van haar klanten en gebruikers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Als kernactiviteit adviseren en bemiddelen wij in financiële diensten en producten en verkopen wij nieuwbouwwoningen of geven wij aankoopadvies. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid van persoonsgegevens. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Verwerking persoonsgegevens

Platter Makelaardij verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met u hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Zodra wij aanvangen met onze dienstverlening aan u en u ons (persoons)gegevens verstrekt zullen wij deze verwerken in onze systemen. Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
 - Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheken, etc.
 - Het uitvoeren van marketingactiviteiten
 - Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
-
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- Uw voor- en achternaam
 - Uw adresgegevens
 - I.D gegevens
 - Uw telefoonnummer
 - Uw e-mailadres
 - Overige financiële en persoonlijke gegevens (inkomensgegevens, vermogen en schulden, gegevens werkgevers, bankrekening gegevens)
 - Gegevens van lopende financiële producten
-
- Bijzondere persoonsgegevens



Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn dan wel op grond van de wet is vereist. Doorgaans zal dit zijn tot vijf jaar na het beëindigen van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een contract cq. overeenkomst.

Uw rechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u wenst kunt u, onder voorwaarden, zelfs uw persoonsgegevens laten verwijderen. Ook kunt ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij u niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die u al van of via ons heeft afgenomen.

Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies-, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met onder andere verzekeringsmaatschappijen, banken, notarissen, providers, schade-experts, schade-herstelbedrijven, taxateurs, Kifid en toezichthouders. Dit gebeurt op basis van een contract cq. overeenkomst die wij met u hebben of op basis van een wettelijke grondslag. U heeft bij deze ontvangers van uw persoonsgegevens dezelfde rechten als binnen ons kantoor. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de betreffende organisaties.

Beveiliging

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u schriftelijk contact opnemen met ons. Contactpersoon is ; L.J.M. Platter, Marijkeweg 44 3253 BP Ouddorp, info@aankoopmakelaargoeree.nl of l.j.m.platter@hccnet.nl