

GIDI-Advieswijzer van: L.J.M. Platter, Makelaardij o.g. en financiële diensten.

A. Inleiding

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de bedrijfstak een code opgesteld. Deze code schrijft voor aan welke punten een assurantiekantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten (klanten).

Het gaat hier om de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair (GIDI). Ons kantoor heeft deze code onderschreven. In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze Code.

B. Wie zijn wij?

L.J.M. Platter Makelaardij en Financiële Diensten is een op 1 januari 1990 opgericht assurantie/makelaarskantoor dat particulieren en bedrijven helpt bij het vinden en afsluiten van verzekeringen. Ons adres is: Postbus 3, 3253 ZG Ouddorp Bezoekadres: Marijkeweg 44, 3253 BP Ouddorp. Telefoon 0187 - 681910 mail l.j.m.platter@hccnet.nl

C. Wat doen wij ?

1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. Specifiek

- a. wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product;
- b. wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- c. tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis;
- d. mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

D. Wat verwachten wij van U?

1. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zondig laten corrigeren.

E. Onze bereikbaarheid

1. Wij zijn op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur geopend *en bij noodgevallen 's avonds en in het weekend telefonisch te bereiken onder nr. 0187- 681910*
2. *Als wij niet (direct) bereikbaar zijn kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen.*
3. *Tijdens afwezigheid in vakantieperiodes kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen of direct contact opnemen met de verzekeraar.*

F. De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat u de premies rechtstreeks aan de verzekeraar betaald. Als daar van afgeweken wordt maken wij daarover vooraf een afspraak.

G. Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten van de verzekeraars kunnen adviseren.

Verzekeraars hebben geen aandeel in ons bedrijf. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars. Een lijst met namen van verzekeraars met wie wij zaken doen zenden wij u op aanvraag toe.

H. Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen voor schadeverzekeringen van de maatschappij(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf. Voor de rest van ons advies brengen wij adviesfee in rekening omdat daar geen provisie meer van ontvangen wordt door ons. De hoogte van dat adviesfee maken wij kenbaar voordat het daadwerkelijke advies is gegeven en is afhankelijk van het aantal door ons (geschatte) gewerkte uren aan het dossier en advies.

I. Onze kwaliteit

1. Ons kantoor is ingeschreven bij de SER (Sociaal Economische Raad) onder nummer B 430.392. Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 23065232
3. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Verzekeringen onder nummer 20003349
4. Ons kantoor is aangesloten bij de SEH (Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseur) onder nummer 3238
5. Ons kantoor staat aangemeld bij de Autoriteit Financiële Markten onder eigen naam
6. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij de BAVAM onder polisnummer 057743/7743
7. Wij zijn ingeschreven bij de WFD onder nummer 12005530

J. Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook kunnen wij het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

K. Klachten?

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93560, 2509 AN Den Haag, tel. 070 333 8999, fax 070 333 8900, e-mail: info@klachteninstituut.nl ; www.klachteninstituut.nl. U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden. **L. Datum/volnummer** Volnummer 1., opgesteld te Ouddorp 1 september 2009 aangepast 27 december 2012